

TERMES DE REFERENCES POUR LE POSTE D'AGENT TECHNICO - COMMERCIAL

La SOCOPA est une société Coopérative de transformation et commercialisation des produits agricoles. Elle a comme métier de transformer, de conditionner et de commercialiser les produits agricoles et d'élevage prioritairement ceux de ses membres. Etant un regroupement de plusieurs coopératives, la SOCOPA veut regrouper les surplus de production des petites exploitations agricoles, les transformer, les conditionner et vendre les produits finis sur le marché. Ainsi, la SOCOPA permet d'améliorer les revenus des exploitants agricoles familiaux, de moderniser l'activité agricole avec des outils et des intrants adéquats et de qualité. Une gamme des produits de SOCOPA sont déjà commercialisés sous la marque « MARAME ». Il s'agit du Riz haut de gamme, Riz standard, Farine de maïs et de manioc de haute qualité, Piment liquide et Produits dérivés de la banane.

La SOCOPA a pour mission d'assurer un marché rémunérateur aux agris éleveurs et d'améliorer leurs revenus et de contribuer au développement socio-économique du Burundi. Sa vocation est de garantir des revenus aux agris éleveurs à travers des prix rémunérateurs, des ristournes ainsi que d'intégrer le vrai développement durable dans la création de la valeur pour les agriculteurs fournisseurs.

Dans le cadre du renforcement de son équipe, la SOCOPA désire recruter 5 agents technico-commerciaux.

Sous la supervision du responsable production et qualité, vous aurez pour mission principale de coordonner les activités du site à votre charge depuis la production jusqu'à la commercialisation. Vous aurez à fixer les objectifs de production et de commercialisation de vos équipes et en veillant à l'optimisation des ressources. Vous supervisez les processus de production, vous serez le garant de la qualité des produits et vous serez en charge des équipes de production au niveau de votre site de production.

- **Axe production :**

- Déterminer les objectifs de production
- Etablir les indicateurs de suivi de la production et des ventes
- Contrôler la qualité des matières premières et des produits finis ;
- Garantir les coûts, les délais d'intervention et contrôler la qualité de la production.
- Garantir ou améliorer les indicateurs de performance et prendre les mesures de réajustement nécessaires pour améliorer la production.
- Suivre la maintenance et l'entretien des équipements de production (revision et entretien du parc machines et constitution du stock de pièces de rechange)
- Déterminer les objectifs de production journalière/hebdomadaire/ mensuelle en collaboration avec les techniciens de production
- Veiller à la tenue à jour d'une fiche de suivi des indicateurs de la production.
- Garantir la qualité des produits au regard du cahier de charges.

- Veiller au respect des normes de sécurité et de qualité du processus de fabrication.

- **Fiabilisation et amélioration des process**

- Proposer des stratégies de mise en œuvre des démarches d'amélioration continue de l'organisation de la production industrielle.
- Sensibiliser les équipes et contrôler l'application des règles (qualité, hygiène, propreté et sécurité des lieux de production).
- Assurer le suivi des tableaux de bords et veiller aux normes de qualité produit par produit
- Assurer le contrôle de qualité: Outils de labo, formation des équipes sur le contrôle de la qualité, partenariat avec les autres labo.

- **Analyse des contraintes de production**

- Déterminer les besoins et les cahiers de charge pour les matières premières,
- S'assurer de la propreté des équipements et des bâtiments
- S'assurer de l'hygiène de l'environnement du travail

- **Axe commercial et marketing**

- Déterminer les objectifs de commercialisation
- Contribuer à l'analyse du marché et déterminer le positionnement des autres acteurs (concurrents et clients importants) sur les produits provenant du site voire d'autres sites de la SOCOPA ;
- S'assurer de l'atteinte des indicateurs de performance du marché (part de marché en valeur, en nombre, impact des plans marketing, performance de vente, qualité de l'action commerciale, Qualité de prospection, Chiffre d'affaires par agent commercial et marketing, etc) ;
- Sous la supervision du responsable commercial proposer, au recrutement les autres agents constituant la force de vente des produits de la SOCOPA (Distributeurs intermédiaires);
- Suivre l'évolution des tendances du métier et les nouvelles opportunités consécutives à l'évolution des besoins clients ou aux progrès techniques du site de production ;
- Evaluez les besoins des clients pour les produits du site voire des autres sites de la SOCOPA et faire la commande en conséquence;
- Vous participez à la construction d'outils de promotion et aux projets d'évolution des gammes de produits SOCOPA.
- piloter et co-coordonner l'ensemble des actions commerciales dans la zone d'affectation suivant les enjeux, les objectifs inscrits dans votre tableau de bord ;

- **Management des équipes de production au niveau des sites de production**

- Informer, animer, former et coordonner les équipes de production et de distribution.
- Identifier, valoriser et développer les compétences du personnel de production.
- Proposer les thèmes de formation des équipes de production et de distribution .
- Proposer les budgets (matériels et ressources) de votre site d'affectation.
- Planifier et exécuter toutes les activités conformément aux objectifs et aux résultats attendus du site pour la production et la commercialisation (par mois, par semaine et par jour).
- Animer et suivre les équipes techniques à sa disposition et les accompagner dans leurs performances organisationnelles
- S'assurer de la bonne exécution du budget alloué au site et veiller au retour sur investissement.

Profil

De formation universitaire avec une Licence en science de gestion, commerce ou économie ou Marketing avec une expérience d'au moins cinq ans dans un poste similaire au sein d'entreprise commerciale. Les profils marketing et management seront les atouts. Vous souhaitez valoriser une expérience réussie de la fonction, idéalement en contact étroit avec l'univers de transformation des produits agricoles du Burundi. Vous êtes doté d'une bonne connaissance du marketing et stratégie. Vous maîtrisez parfaitement le français, le kirundi et le swahili. La connaissance de l'anglais sera un atout.

Qualités recherchées

- Sens de l'organisation
- Management des équipes
- Polyvalence, adaptabilité, sérieux
- Rigueur
- Autonomie
- Curiosité
- Prise d'initiatives

Composition du dossier de candidature

Le dossier de candidature est constitué de:

- Lettre manuscrite de motivation
- CV actualisé
- Copie conforme à l'original des diplômes
- Attestations de services rendus ou tout autre document pouvant justifier l'expérience
- Trois références
- Copie de la carte nationale d'identité/ Permis de travail au Burundi
- Copie du permis de conduire

Les dossiers de candidatures seront adressés à Madame la Directrice Générale de SOCOPA, ROHERO II, Avenue KUNKIKO No 25, tél: 22 27 36 91.

La date limite de dépôt des dossiers de candidature est fixée au 10 Avril 2018.

NB.: Les dossiers remis restent la propriété de SOCOPA.